

DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

EDISI 34/2023

OKTOBER 2023

Groundbreaking Pembangunan Fasilitas Perbengkelan di Jakarta

Gili Festival 2023, DAMRI Sediakan Layanan dari Ex Bandara Selaparang – Gili Trawarangan

Semarakan **Hari Pelanggan Nasional 2023,** DAMRI berikan **Apresiasi Menarik**

**DUKUNGAN
DAMRI DALAM
UJI COBA
KCJB**



PENGANTAR REDAKSI

Salam bahagia untuk pembaca setia DRIVE. Senang dapat kembali berbagi berita dan informasi seputar kegiatan dan layanan terbaru DAMRI melalui sarana komunikasi internal. DRIVE edisi ke-34 mengangkat *highlight* kontribusi DAMRI dalam Konferensi Tingkat Tinggi (KTT) ke-43 ASEAN.

Terdapat informasi terkini mengenai DAMRI yang menyediakan layanan dari Stasiun Tegalluar – Pool DAMRI Gedebage selama uji coba KCJB dan DAMRI bagikan *souvenir* ke pelanggan dalam rangka memperingati Hari Pelanggan Nasional 2023. Adapun informasi mengenai *groundbreaking* pembangunan fasilitas perbengkelan DAMRI di Jakarta.

Di kolom Keselamatan terdapat informasi mengenai jarak aman saat berkendara. Sementara, di kolom Pelayanan terdapat informasi terkait DAMRI mengajak KAI berbagi pengetahuan dalam pelatihan bagi petugas loket DAMRI. Kolom Cerita Kita turut hadir membahas Tim Cabor DAMRI di dalam turnamen Peringatan Hari Perhubungan Nasional 2023.

Kami sampaikan juga kaleidoskop melalui kolom Kilas yang berisi kabar terkini dari agenda kegiatan yang dilakukan DAMRI sepanjang September 2023. Pada terbitan ini pun tersedia sosialisasi mengenai panduan perilaku dari setiap nilai-nilai AKHLAK.

Yuk, simak cerita menariknya di DRIVE edisi kali ini.

Akhir kata semoga berita dan informasi yang disuguhkan dapat memberikan manfaat untuk pembaca setia DRIVE. Dukung kami agar terus bisa mengabarkan berita dan informasi korporasi melalui medium ini.

Selamat membaca!

Tim Editorial

Penanggung Jawab

Direktur SDM dan Umum - Siti Inda Suri

Editor

Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Tim Redaksi

Kepala Sub Divisi Komunikasi Perusahaan & TJSI -

Lishna Nurul Hikmah

Staf Komunikasi Perusahaan - Atikah Abdullah

(ATK), Nabila Dina A. (BEL), Jihan Nur Sakinah (JIH),

Angietalitha T.

Staf Desain - Meirisca Putri

DRIVE diterbitkan oleh

Perum DAMRI Kantor Pusat

Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur

Tlp. (021) 8533131, Email: redaksi@damri.co.id

Web: damri.co.id, Call Center: 1500-825

DAMRI SUKSES DUKUNG KTT ASEAN 2023

DAMRI sukses dukung KTT ASEAN atau Konferensi Tingkat Tinggi ASEAN ke-43 yang dihelat pada 5-7 September 2023 di Jakarta Convention Center (JCC), Jakarta Pusat.

Pada 31 Agustus 2023, DAMRI melayani angkutan *shuttle* untuk mengantar para delegasi, panitia, tamu, maupun wartawan dari Bandara Soekarno Hatta menuju hotel. Berikut beberapa hotel yang menjadi layanan DAMRI, di antaranya Hotel Indonesia Kempinski, Mandarin Oriental Jakarta, Grand Hyatt Jakarta, Hotel Shangri-La, Ayana Midplaza Jakarta, Le Meridien Jakarta, The Ritz Carlton Pasific Place, The Langham Jakarta, Hotel Fairmont Jakarta, Hotel Mulia Jakarta, The St Regis Jakarta, The Westin Jakarta, Grand Melia, The Ritz Carlton, JW Marriot Hotel, Hotel Raffles Jakarta, Four Seasons Jakarta, dan Park Hyatt Hotel.

Angkutan *shuttle* tersebut beroperasi selama 12 jam dengan jam operasional menyesuaikan dengan jadwal kedatangan pesawat. Untuk waktu di jam padat lalu lintas, bus hadir setiap 30 menit sekali, sedangkan di luar jam padat bus hadir setiap 60 menit sekali.

Dukungan DAMRI pada KTT ASEAN juga dibuktikan dengan menyediakan layanan *shuttle* dari Bandara Soekarno Hatta menuju Park Hyatt, Jakarta dalam penyelenggaraan Indonesia *Sustainability Forum* (ISF).

DAMRI turut mengucapkan terima kasih dan apresiasi setinggi-tingginya kepada seluruh instansi/lembaga yang telah terlibat dari awal perencanaan operasional, hingga penanganan kedatangan dan kepulangan delegasi. Berkat kolaborasi yang baik, layanan DAMRI dapat berjalan dengan tertib dan lancar. Pengoperasian tersebut merupakan bukti nyata DAMRI dalam mendukung kelancaran KTT ASEAN ke-43 tahun 2023 di Jakarta. **(ATK)**



Redaksi mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email redaksi@damri.co.id atau nomor telepon WhatsApp **0857 1978 9701**

UJI COBA KCJB, DAMRI SEDIAKAN LAYANAN HUBUNGKAN RUTE STASIUN TEGALLUAR - POOL DAMRI GEDEBAGE



Hadirnya KCJB ini diharapkan dapat mendorong transformasi layanan transportasi publik secara lebih luas di seluruh Indonesia. Dalam hal ini, DAMRI turut mendukung transformasi tersebut dengan menyediakan rute Stasiun Tegalluar – Stasiun Gedebage – Pool DAMRI Gedebage.

Hadirnya rute tersebut merupakan hasil kerjasama Perum DAMRI dengan PT Kereta Cepat Indonesia-China (KCIC) dalam menyediakan *shuttle* bus berjenis HiAce dan bus medium bagi para penumpang yang turun di Stasiun Kereta Api Tegalluar dan Pool DAMRI Gedebage.

Berikut rute-rute yang dilalui oleh *shuttle* bus DAMRI: Stasiun Tegalluar, rute yang dilalui adalah Stasiun Tegalluar – Stadion Gelora Bandung Lautan Api – Masjid Apung – Summarecon Mall Bandung – Stasiun Gedebage – Lotte Mart Soekarno Hatta Bandung – Jalan Soekarno Hatta – Pool DAMRI Gedebage. Sedangkan rute yang dilalui dari Pool DAMRI Gedebage, yaitu dari Pool DAMRI Gedebage – Stasiun Gedebage – Summarecon Mall Bandung – Masjid Apung – Stadion Gelora Bandung Lautan Api – Stasiun Tegalluar.

Selama masa uji coba KCJB, layanan dari Stasiun Halim – Stasiun Tegalluar maupun sebaliknya beroperasi pukul 09.00 WIB dan 14.00 WIB. Untuk layanan DAMRI sendiri jadwal operasional menyesuaikan dengan kedatangan Kereta Cepat tersebut. DAMRI tidak mengenakan tarif pada layanan tersebut.

Penyediaan *shuttle* bus ini merupakan hasil kolaborasi DAMRI bersama KCIC dan KAI dalam rangka peningkatan konektivitas serta layanan transportasi yang aman dan nyaman bagi para penumpang transportasi publik. DAMRI berharap integrasi antarmoda ini bisa membuahkan hasil yang positif dan bermanfaat bagi seluruh lapisan masyarakat. **(ATK)**





DAMRI Cab. Gorontalo



DAMRI Cab. Jabodetabek



DAMRI Cab. Basoetta



DAMRI Cab. Samarinda



DAMRI Cab. Purwokerto



DAMRI Cab. Lampung



DAMRI Cab. Banjarmasin



DAMRI Cab. Tanjung Selor



DAMRI Cab. Serang



DAMRI Cab. Ponorogo



DAMRI Cab. Yogyakarta

SEMARAKKAN HARI PELANGGAN NASIONAL 2023, DAMRI BERIKAN APRESIASI MENARIK

DAMRI memeriahkan Hari Pelanggan Nasional dengan memberikan apresiasi kepada pelanggan terpilih yang setia menggunakan produk dan layanan DAMRI dalam satu tahun terakhir. Pelanggan terpilih dari yang melakukan jumlah transaksi terbanyak di DAMRI Apps, Loker, dan Survei Kepuasan Pelanggan (khusus pelanggan Segmen TransJabodetabek) secara *year-on-year* (yoy).

Terdapat dua pelanggan per cabang DAMRI dari Sabang hingga Merauke yang akan diserahkan piagam penghargaan pelanggan, kartu ucapan, jaket, *tumblr*, *totebag*, hingga *voucher* perjalanan dengan syarat dan ketentuan berlaku. DAMRI selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan demi meningkatkan *customer relationship*.

Interaksi kepada pelanggan selalu diupayakan, salah satunya melalui pemberian apresiasi di Hari Pelanggan Nasional yang jatuh setiap 4 September. Ajang ini merupakan wujud penghargaan dan ungkapan terima kasih DAMRI kepada pelanggan yang telah menemani perjalanan DAMRI.

Apresiasi yang diberikan sebagai bentuk harapan yang dapat membuat pelanggan merasakan kenyamanan pelayanan di DAMRI. Sebuah komitmen DAMRI selalu memupuk semangat untuk konsisten melakukan pendekatan kepada pelanggan agar terciptanya kepercayaan. **(BEL)**





GROUNDBREAKING PEMBANGUNAN FASILITAS PERBENGKELAN DI JAKARTA

Fasilitas perbengkelan DAMRI segera hadir di Jakarta Timur. *Groundbreaking* pembangunan fasilitas ini dilakukan pada Senin, 4 September 2023 di Pool DAMRI Pupar, Cakung. Diperkirakan fasilitas perbengkelan DAMRI akan selesai di awal Tahun 2024.

Acara *groundbreaking* dilakukan oleh Direktur Teknik dan Fasilitas Perum DAMRI Arifin bersama Direktur Utama DAMRI Setia N. Milatia Moemin, Pimpinan PT Rudian Hanskoji Konsultan selaku Konsultan Pelaksana dan Pimpinan PT Sadatahi Jaya Tama selaku Kontraktor Pelaksana, beserta jajaran manajemen Perum DAMRI lainnya.

Dalam sambutannya, Direktur Teknik dan Fasilitas Perum DAMRI Arifin menyampaikan bahwa **“Manajemen berkomitmen mewujudkan penyiapan prasarana untuk mendukung penyediaan armada menjadi yang laik jalan, laik bisnis, dan siap dioperasikan. Sebagaimana yang tertuang dalam salah satu misi Perusahaan, yaitu Menyediakan Alat Produksi yang Handal, Modern, dan Berbasis Teknologi Mutakhir untuk Mendukung Konektivitas Transportasi.”**



Manfaat yang dihasilkan dari penyediaan fasilitas perbengkelan ini adalah menunjang pelaksanaan kegiatan perbaikan bodi dan perawatan serta perbaikan armada sesuai dengan standar yang ditentukan. Fasilitas perbengkelan ini dapat dimanfaatkan bagi perawatan armada di Jabodetabek dan armada dengan trayek yang melintasi Jakarta.

Sesuai rencana, fasilitas perbengkelan akan dilengkapi oleh bangunan hanggar dan *spray booth* (fasilitas pengecatan), fasilitas pengolahan limbah, peralatan bengkel lengkap serta material pendukung lainnya yang memadai sesuai standar. Adapun, skema penjadwalan perawatan untuk armada berdasarkan interval penggantian/perawatan setiap komponen sesuai dengan standar yang telah ditentukan.

Pada tahap awal, fasilitas perbengkelan akan dimanfaatkan untuk Perusahaan, tetapi ke depannya secara bertahap dapat dibuka bagi pihak luar. “Untuk tahap awal ini, fasilitas perbengkelan akan digunakan oleh Perusahaan dan dalam jangka waktu panjang tidak menutup kemungkinan dapat dibuka bagi pihak luar,” tutup Direktur Teknik dan Fasilitas DAMRI Arifin.

Fasilitas perbengkelan DAMRI hadir sebagai ikhtiar menciptakan pola kerja yang dapat dimonitor dan dievaluasi secara cepat dan menyeluruh sesuai dengan dengan prosedur kerja yang telah ditentukan berdasarkan standar keselamatan sehingga kegiatan pemeliharaan dan perawatan armada dalam dilaksanakan secara efisien, terukur serta menjamin keselamatan kerja dan mendorong tercapainya *zero accident* pada wilayah kerja Perusahaan. **(BEL)**

DUKUNG GILI FESTIVAL 2023, DAMRI SEDIAKAN LAYANAN GRATIS DARI EX BANDARA SELAPARANG – GILI TRAWARANGAN

Gili Festival 2023 yang resmi digelar di kabupaten Lombok Utara dan Gili Trawangan pada 13 – 16 September 2023 kemarin berjalan dengan baik dan lancar.

Gili Festival merupakan program Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat melalui Dinas Pariwisata Provinsi Nusa Tenggara Barat yang diadakan setiap tahun dengan tujuan mampu memberi kontribusi yang maksimal untuk para pelaku ekonomi, khususnya pada sektor pariwisata dan ekonomi kreatif.

Dalam upaya mendukung perhelatan tersebut, DAMRI melalui kerjasama dengan Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat menyediakan empat unit angkutan *shuttle* yang beroperasi sejak 12 – 17 September 2023 dengan rute Ex Bandara Selaparang – Gili Trawarangan PP melalui Teluk Nare.

Seluruh penumpang dapat menikmati layanan DAMRI secara gratis.

Adapun jumlah pengunjung Gili Festival 2023 ini diperkirakan mencapai kurang lebih 8.000 orang. Dengan hadirnya DAMRI selama perhelatan hingga H+1 tersebut dapat memudahkan para pengunjung untuk melakukan perjalanan dengan mudah, aman, dan nyaman.

Untuk penyediaan armada, DAMRI menggunakan armada dengan jenis Hi-Ace, karena keunggulan armada tersebut lebih sesuai dengan kebutuhan mobilisasi selama perhelatan Gili Festival tersebut.

DAMRI percaya penyediaan transportasi di Gili Festival ini menjadi wujud nyata kontribusi DAMRI untuk mengembangkan pariwisata di Indonesia dari sektor transportasi, dan DAMRI berkomitmen mendukung penuh layanan angkutan destinasi wisata lainnya untuk membawa harum Indonesia. **(ATK)**





DAMRI UNDANG KAI

BERBAGI PENGETAHUAN BUDAYA PELAYANAN PRIMA BAGI PETUGAS LOKET

Pelayanan prima merupakan salah satu faktor penting dalam mewujudkan misi memberikan pelayanan yang berkualitas prima, menjamin keselamatan, dan berorientasi kepada pelanggan.

Oleh karena itu, DAMRI memberikan perhatian besar untuk menanamkan budaya pelayanan yang prima kepada salah satu garda terdepan pelayanan DAMRI, yaitu petugas loket (*counter*).

Bertempat di aula lantai 4 Kantor Pusat Perum DAMRI Jakarta, para peserta pelatihan sejumlah 24 orang peserta yang dibagi menjadi 4 (empat) kelompok yang terdiri dari petugas loket dari Cabang Bandara Soekarno-Hatta, Cabang Bandarlampung, Cabang Jabodetabek, Cabang Serang, Cabang Bandung, dan Cabang Purwokerto dan Yogyakarta, berkumpul untuk mengikuti pelatihan budaya pelayanan prima dengan tema *Service Excellence for Winning Customer Experience*. Pelatihan ini diadakan selama 2 (dua) hari, yaitu pada tanggal 24 - 25 Agustus 2023.

Acara dibuka dengan sambutan dari Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha, Bapak Dadan Rudiansyah yang memberikan pesan kepada para peserta pelatihan bahwa "Usaha yang dilakukan secara terus menerus, lama kelamaan akan membuahkan hasil". Bapak Dadan Rudiansyah menegaskan bahwa pelatihan kali ini sebagai salah satu upaya untuk meningkatkan kompetensi dan kemampuan Petugas loket agar lebih mengedepankan pelayanan yang prima.

Pada pelatihan kali ini menghadirkan pembicara dari PT. Kereta Api Indonesia (KAI), Ibu Friska K. Rapa selaku *Manager Customer Service on Station* yang membagikan materi mengenai *service excellent* atau pelayanan prima. Tidak hanya mengenai pelayanan prima, *sharing session* juga dilengkapi pemaparan

mengenai *flow* layanan penjualan tiket PT. KAI oleh Bapak Johan Adi Saputra selaku *Manager Ticket Sales and Channel Distribution* PT. KAI.

Sesi berikutnya dilanjutkan dengan pemaparan dari DAMRI yaitu oleh Kepala Divisi Komersial DAMRI, Resto Mahardika, mengenai Saluran Penjualan Tiket DAMRI. Peserta juga secara aktif terlibat dalam pelatihan melalui penampilan permainan peran (*role play*) dari setiap kelompok dengan tema berkaitan dengan aktivitas sehari-hari dalam melayani yang dilanjutkan dengan *focus group discussion* (diskusi grup terarah) dan masukkan serta saran dari PT. KAI. Suasana peserta yang antusias selama penampilan serta pemaparan materi yang memberikan pengetahuan baru terkait budaya pelayanan bagi para peserta pelatihan.

Pelatihan dilanjutkan di hari berikutnya dengan agenda pemaparan SOP *Cancellation, Refund, and Reschedule* oleh Kepala Subdivisi Pelayanan Pelanggan, Ardini Dewi Ciptanti dan SPM *Service Excellent Frontliner* oleh Kepala Subdivisi Evaluasi dan *Quality Assurance*, Siti Khodijah. Peserta juga secara langsung menyaksikan budaya pelayanan di PT KAI dengan melakukan kunjungan ke area pelanggan di Stasiun Gambir. Area tersebut diantaranya area loket penjualan dan pembatalan tiket, area *customer service*, area *boarding*, area ruang tunggu, area *check-in*, hingga area mushala dan toilet pelanggan.

Melalui pelatihan ini, DAMRI ikut menerapkan nilai AKHLAK dengan mensinergikan antara dua BUMN Transportasi. Pelatihan berikutnya akan dilakukan secara bertahap di *batch-batch* selanjutnya dan masih akan diikuti oleh petugas loket. Diharapkan setelah adanya pelatihan ini dapat meningkatkan kemampuan dan pengetahuan mengenai pelayanan prima kepada pelanggan.

DENGAN PRINSIP JAGA JARAK AMAN

“3 DETIK”

SELAMATKAN NYAWA SAAT BERKENDARA

Menurut Badan Kesehatan Dunia WHO, 90% kecelakaan lalu lintas disebabkan oleh kesalahan manusia, salah satunya dengan tidak menjaga jarak aman.

Jarak aman adalah batasan yang disarankan selama berkendara untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan. Jarak aman berkendara menjadi salah satu hal yang perlu diperhatikan demi keamanan dan kenyamanan selama di perjalanan.

Insiden tabrakan beruntun biasanya terjadi akibat ketidakmampuan pengemudi menjaga jarak aman berkendara. Ketika kendaraan di depan mendadak berhenti, kendaraan yang berada di belakangnya tidak bisa berhenti tepat waktu untuk menghindari benturan.

Menurut teori *defensive driving*, jarak aman kendaraan yang dikemudikan dengan kendaraan lainnya yang berada di depannya adalah 3 detik. Dalam kasus pengereman mendadak dibutuhkan waktu sekitar 0,5 detik hingga 1 detik. Waktu tersebut merupakan waktu bagi otak pengemudi untuk memproses perintah pada otot di kaki untuk menginjak pedal rem.

Selain itu, kerja mekanis dari sistem pengereman setelah menerima perintah untuk mulai memperlambat laju putar roda juga membutuhkan waktu selama 0,5 hingga 1 detik.

Menjaga jarak aman dalam keadaan macet ataupun ramai lancar, bahkan dalam kondisi jalan lengang merupakan hal yang wajib dilakukan oleh setiap pengemudi, baik pengemudi sepeda motor maupun pengemudi kendaraan roda empat.

Alasan terakhir adalah kemampuan kendaraan dalam memproses pengereman hingga memberhentikan laju kendaraan juga membutuhkan waktu selama 0,5-1 detik. Sehingga dapat disimpulkan bahwa 3 detik adalah waktu yang ideal untuk menjalankan semua proses di atas.

Berikut Tujuan Menjaga Jarak Aman Saat Berkendara :



Mengurangi risiko pengereman mendadak yang dapat mengakibatkan terjadinya tabrakan beruntun.



Memberikan ruang gerak bagi pengemudi untuk berpindah jalur.



Memberikan ruang gerak bagi pengemudi untuk berhenti.



Membantu memudahkan kendaraan di depan melihat keberadaan di belakangnya.



31 AGUSTUS-2 SEPTEMBER 2023



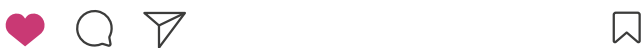
DAMRI berkolaborasi dengan PT. Pertamina Lubricants dalam kegiatan *Business Review & Refreshment Product Knowledge* di Swiss-Belhotel, Bogor. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan, kapasitas, dan kapabilitas dalam memahami produk pelumas dari PT. Pertamina Lubricant.

4-7 SEPTEMBER 2023



DAMRI melakukan pemeriksaan kesesuaian spesifikasi kontrak dengan fisik unit Bus Listrik di Skywell, China.

4-14 SEPTEMBER 2023



DAMRI berpartisipasi dalam memeriahkan jelang Peringatan Hari Perhubungan Nasional 2023 dengan mengikuti turnamen berbagai cabang olahraga, antara lain *Mini Soccer, Basketball, E-sport, Bulu Tangkis, Voli, dan Tenis Meja*.

9 SEPTEMBER 2023



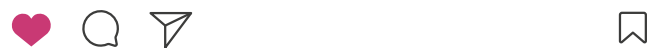
DAMRI menghadiri Upacara Pembukaan Basis Pertukaran Ilmu Pengetahuan dan Budaya Kereta Api Kecepatan Tinggi Jakarta-Bandung dan Hari Terbuka Pertama bagi Para Penggemar Kendaraan di Bengkel Perawatan, Depo Tegalluar, Bandung.

14-15 SEPTEMBER 2023



DAMRI undang PT KAI dalam kegiatan pelatihan petugas loket DAMRI. Pelatihan terbagi dalam *Batch I* pada 24 - 25 Agustus 2023 di Kantor Pusat DAMRI dan *Batch II* pada 14 - 15 September 2023 di Kantor Cabang DAMRI Surabaya. Melalui kegiatan ini, diharapkan dapat bermanfaat untuk meningkatkan pengetahuan petugas loket tentang pelayanan prima dan kemampuan praktis petugas loket dalam melayani pelanggan.

20 SEPTEMBER 2023



Dalam rangka peringatan Hari Perhubungan Nasional 2023, DAMRI Cabang Riau bersama Pemerintah Kabupaten Kampar meresmikan rute operasional Bangkinang - Bandar Udara Internasional Sultan Syarif Kasim II.



TIM TENIS MEJA PUTRI DAMRI



Tim Bulu Tangkis DAMRI



Tim Basket DAMRI



Tim Voli DAMRI



Tim Mini Soccer DAMRI



Tim E-Sport DAMRI

PENAMPILAN TIM CABOR DAMRI TURNAMEN HARHUBNAS 2023

Tim cabang olahraga (cabor) DAMRI saling berlomba-lomba melaksanakan serangkaian kegiatan turnamen sebagai bentuk antusiasme partisipasi menyambut peringatan Hari Perhubungan Nasional (Harhubnas) 2023. Seluruh tim cabor DAMRI bersiap untuk melaksanakan turnamen yang diadakan pada 4 – 14 September 2023.

Penampilan tim cabor DAMRI pada setiap turnamen, seperti *Mini Soccer*, *Basket*, *E-sport*, *Tenis Meja*, dan *Bulu Tangkis* sebagai tanda dukungan atas program Kementerian Perhubungan untuk lebih melesat mewujudkan transportasi maju sesuai tema Harhubnas 2023 “Melaju untuk Transportasi Maju.”

Turnamen berformat kompetisi dan unjuk bakat yang dikemas secara meriah dengan mengedepankan kolaborasi tim. Tim cabor DAMRI sukses unjuk talenta di bidang olahraga, seni, dan budaya.

Pada turnamen yang babak finalnya diadakan tanggal 7 September 2023 di GOR Rawamangun, Jakarta Timur, tim basket DAMRI berhasil menduduki posisi ketiga. Pertandingan basket ini diperkuat oleh tim putra yang terdiri dari 15 orang.

Penampilan perdana tim tenis meja putri DAMRI pun membuahkan hasil dengan meraih posisi ketiga pada pertandingan yang diadakan tanggal 7 September 2023 di Kantor Cabang Tanjung Priok Pelindo.

Pada persiapannya anggota tim melakukan latihan disela-sela jam istirahat dan pulang kantor. Waktu yang singkat tersebut dimanfaatkan dengan sungguh-sungguh sehingga tim cabor DAMRI dapat tampil dengan apik. Ini merupakan prestasi yang membanggakan, mengingat persaingan antar tim yang ketat. Pada ajang ini tim cabor DAMRI mampu menampilkan permainan dengan sportivitas tinggi. **(BEL)**

PANDUAN PERILAKU AKHLAK

A



AMANAH

1. Berperilaku dan bertindak selaras dengan perkataan.
2. Menjadi seseorang yang dapat dipercaya dan bertanggung jawab.
3. Bertindak jujur serta berpegang teguh kepada nilai moral dan etika secara konsisten.

K



KOMPETEN

1. Terus menerus meningkatkan kemampuan atau kompetensi agar selalu mutakhir.
2. Dapat selalu diandalkan dengan memberikan kinerja terbaik.
3. Menghasilkan kinerja dan prestasi yang memuaskan.

H



HARMONIS

1. Berperilaku saling membantu dan mendukung sesama maupun masyarakat.
2. Selalu menghargai pendapat, ide, atau gagasan orang lain.
3. Menghargai kontribusi setiap orang dari berbagai latar belakang.

L



LOYAL

1. Menunjukkan komitmen yang kuat untuk mencapai tujuan.
2. Bersedia berkontribusi lebih dan rela berkorban dalam mencapai tujuan.
3. Menunjukkan kepatuhan kepada perusahaan dan negara.

A



ADAPTIF

1. Melakukan inovasi secara konsisten untuk menghasilkan yang lebih baik.
2. Terbuka terhadap perubahan, bergerak lincah, cepat, dan aktif dalam setiap perubahan untuk menjadi lebih baik.
3. Bertindak proaktif dalam menggerakkan perubahan.

K



KOLABORATIF

1. Terbuka bekerja sama dengan berbagai pihak.
2. Mendorong terjadinya sinergi untuk mendapatkan manfaat dan nilai tambah.
3. Bersinergi untuk mencapai tujuan bersama.

Memahami dan menerapkan panduan perilaku AKHLAK dapat membantu menciptakan lingkungan kerja yang positif, produktif, dan beretika di perusahaan. Setiap Insan DAMRI memiliki peran penting dalam memelihara dan meningkatkan nilai AKHLAK.

